

Politique de vie privée

Français

Date d'entrée en vigueur : 26 juillet 2023

Section I - Qui sommes-nous et comment nous contacter ?

Objet de la politique de vie privée.

Bonjour et bienvenue,

Merci de prendre le temps de lire notre politique de vie privée avant de décider ou non de nous communiquer vos données personnelles. Une donnée personnelle est une donnée permettant de vous identifier directement ou indirectement.

Ce document vous explique qui nous sommes, la façon dont nous collectons et utilisons vos données personnelles ainsi que vos droits individuels dans le cadre du respect du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) et de la législation prise en exécution de ce règlement.

Les personnes concernées par cette politique de vie privée sont :

- Nos clients actuels ou passés.
- Nos prospects.
- Les utilisateurs de notre site internet.
 - Kern-IT <https://kern-it.be>
- Nos partenaires.
- Nos fournisseurs.
- Nos candidats.

Qui sommes nous ?

Nous sommes responsables du traitement des données personnelles vous concernant :

KERN-IT SRL

Rue Belliard 2A

1040 Bruxelles

Belgique

Numéro d'identification : BE0845906217

Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions sur cette politique de vie privée et la façon dont nous utilisons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

Par email : privacy@kern-it.be

Par voie postale :

Rue Belliard 2A

1040 Bruxelles

Belgique

Mise à jour de la politique de vie privée.

Cette politique de vie privée peut être mise à jour régulièrement. En cas de modifications importantes, nous vous tiendrons informés via nos canaux de communications habituels. Sinon merci de consulter régulièrement notre site internet.

Pour rappel, cette politique de vie privée est entrée en vigueur le : 26 juillet 2023

Section II - Quelles données collectons-nous et comment ?

Catégories de données collectées.

Les catégories de données personnelles que nous collectons et traitons sont les suivantes :

- Données relatives aux cookies et autres technologies similaires.
- Données relatives à l'identité des personnes.
- Coordonnées de contact des personnes.
- Données relatives au parcours professionnel.
- Données relatives à la vie personnelle.
- Données relatives au suivi de la relation commerciale.
- Données traitées en vue de sollicitations commerciales.
- Données relatives aux avis des personnes.
- Données de localisation.

Comment les données sont-elles collectées ?

Collecte directe : données personnelles obtenues directement auprès de vous dans les contextes suivants.

- En devenant client.
- En remplissant un formulaire (en ligne).
- En nous contactant via l'un de nos canaux.

- En visitant notre site internet.
- En postulant pour un emploi.

Cookies et technologies similaires.

Les cookies sont des fichiers textes placés sur votre terminal quand vous utilisez notre site internet ou d'autres services. Pour en savoir plus sur l'utilisation des cookies et d'autres technologies similaires, veuillez consulter notre "Politique de Cookies": <https://kern-it.be/fr/cookie/>

Section III - Pourquoi avons-nous besoin de vos données ?

Finalités et bases légales des traitements.

Cette partie décrit les raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles et les bases légales utilisées, prévues par la loi, permettant le traitement de vos données.

Sur la base de votre consentement.

- Gestion des avis des personnes sur les produits, services ou contenus.
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction et d'études clients.
- Etablissement de statistiques en lien avec l'utilisation des services.

Nécessaire à l'exécution du contrat ou aux mesures précontractuelles entre vous et nous.

- Gestion du dossier client nécessaire à la fourniture des biens et/ou des services.
- Gestion de la relation précontractuelle avec nos clients potentiels.
- Gestion des réclamations, du service après-vente ou des garanties.
- Communication avec le client dans le cadre de la fourniture des biens et/ou des services.
- Gestion de la mise en œuvre de notre support clientèle ou de notre support IT.
- Gestion des commandes des biens et/ou des services.
- Gestion de la livraison des biens et/ou des services.
- Gestion des factures et des paiements des biens et/ou des services.
- Sélection de nos fournisseurs.
- Gestion et suivi de nos fournisseurs.
- Gestion des factures et des paiements de nos fournisseurs.
- Sélection de nos partenaires.
- Gestion et suivi de nos partenaires.
- Gestion des factures et des paiements de nos partenaires.
- Gestion des précontentieux et contentieux : pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.
- Gestion du recrutement et des candidatures y compris via notre site internet ou des sites tiers.

Pour nous conformer à nos obligations légales.

- Tenue de la comptabilité générale et des comptabilités auxiliaires qui peuvent lui être rattachées.
- Respect des obligations en matière comptable, fiscale etc.

Dans le cadre de la réalisation de nos intérêts légitimes, sous réserve de ne pas méconnaître votre intérêt ou vos droits et libertés fondamentaux.

- Réalisation d'actions de prospection commerciale et de marketing.
- Garantir la sécurité des réseaux informatiques, de l'information et des données.
- Pour assurer le bon fonctionnement de notre site internet et afficher la version adaptée au terminal utilisé.
- Dans le cadre de nos efforts pour maintenir notre site internet sécurisé et prévenir les fraudes.

Quand le traitement de vos données est basé sur notre intérêt légitime, vous avez le droit d'obtenir des informations complémentaires sur l'analyse de balance de vos droits en nous contactant via nos canaux de communication indiqués dans la Section I "Comment nous contacter ?".

Caractère obligatoire de la fourniture des données ?

Que se passe-t-il lorsque vous ne fournissez pas les données personnelles nécessaires à l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles entre vous et nous ?

Nous serions malheureusement dans l'impossibilité de vous fournir les services et contraint de refuser d'entrer dans une relation contractuelle avec vous.

Que se passe-t-il lorsque vous ne fournissez pas les données personnelles nécessaires au respect d'une ou plusieurs obligation(s) légale(s) qui nous incombe(nt) ?

Nous serions dans l'impossibilité de respecter une ou des obligations légales et/ou réglementaire(s) qui nous incombent et donc de vous fournir les biens et/ou les services.

Section IV - Que faisons-nous de vos données ?

Qui sont les destinataires des données ?

Dans le cadre des objectifs de traitement indiqués dans la Section III "Pourquoi avons-nous besoin de vos données ?", en plus de nos départements internes, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec les catégories de destinataires tiers suivants :

Nos sous-traitants et fournisseurs.

- Prestataires de services d'hébergement informatique et site internet.
- Prestataires informatiques et de maintenance informatique.
- Prestataires d'analyse d'audience et d'optimisation de services en ligne.
- Prestataires de solutions de support client.

- Prestataires de solutions de gestion de base de données.
- Prestataires de solutions comptables et financières.
- Prestataires de solutions de gestion de documents.
- Prestataires de solutions d'envoi d'email automatisé et/ou de newsletter.
- Prestataires de services et solutions marketing.
- Prestataires de solutions d'enquêtes satisfaction client.
- Prestataires de solutions d'analyses statistiques.

D'autres organismes externes.

Des conseillers professionnels y compris des professions réglementées.

Des autorités publiques, pour nous conformer à une obligation légale ou procédure judiciaire.

Dans des cas précis, nous pouvons être amenés à partager vos données avec des autorités publiques ou gouvernementales, autorités de contrôle, des tiers impliqués dans une action en justice et des autorités judiciaires. Ce partage se fait uniquement dans les limites autorisées par la loi, pour nous conformer à une obligation légale ou procédure judiciaire ou faire respecter nos termes et conditions, protéger nos droits, notre vie privée, sécurité, ou autres.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons vos données personnelles que pour le temps nécessaire au regard des objectifs pour lesquels elles sont traitées conformément à la Section III "Pourquoi avons-nous besoin de vos données ?" et selon les critères suivants :

Gestion du dossier client nécessaire à la fourniture des biens et/ou des services.

Pendant la durée de la relation contractuelle ou de l'exécution de mesures précontractuelles et conformément aux périodes de prescriptions légales, définies par les législations nationales applicables, pour une durée de :

7 années

Gestion de la relation précontractuelle avec nos clients potentiels.

Après une période d'inactivité ou suivant la dernière interaction avec la personne concernée de :

1 année

Gestion des réclamations, du service après-vente ou des garanties.

Pendant la durée de la relation contractuelle ou de l'exécution de mesures précontractuelles et conformément aux périodes de prescriptions légales, définies par les législations nationales applicables, pour une durée de :

7 années

Communication avec le client dans le cadre de la fourniture des biens et/ou des services.

Pendant la durée de la relation contractuelle ou de l'exécution de mesures précontractuelles et conformément aux périodes de prescriptions légales, définies par les législations nationales applicables, pour une durée de :

7 années

Gestion des avis des personnes sur les produits, services ou contenus.

Au retrait du consentement ou suivant une période d'inactivité ou d'absence d'interaction avec la personne concernée de :

1 année

Gestion de la mise en œuvre de notre support clientèle ou de notre support IT.

Après une période d'inactivité ou suivant la dernière interaction avec la personne concernée de :

6 mois

Gestion des commandes des biens et/ou des services.

Pendant la durée de la relation contractuelle ou de l'exécution de mesures précontractuelles et conformément aux périodes de prescriptions légales, définies par les législations nationales applicables, pour une durée de :

7 années

Gestion de la livraison des biens et/ou des services.

Pendant la durée de la relation contractuelle ou de l'exécution de mesures précontractuelles et conformément aux périodes de prescriptions légales, définies par les législations nationales applicables, pour une durée de :

7 années

Gestion des factures et des paiements des biens et/ou des services.

Pendant la durée de la relation contractuelle ou de l'exécution de mesures précontractuelles et conformément aux périodes de prescriptions légales, définies par les législations nationales applicables, pour une durée de :

7 années

Sélection de nos fournisseurs.

Après une période d'inactivité ou suivant la dernière interaction avec la personne concernée de :

1 année

Gestion et suivi de nos fournisseurs.

Pendant la durée de la relation contractuelle ou de l'exécution de mesures précontractuelles et conformément aux périodes de prescriptions légales, définies par les législations nationales applicables, pour une durée de :

7 années

Gestion des factures et des paiements de nos fournisseurs.

Pendant la durée de la relation contractuelle ou de l'exécution de mesures précontractuelles et conformément aux périodes de prescriptions légales, définies par les législations nationales applicables, pour une durée de :

7 années

Sélection de nos partenaires.

Après une période d'inactivité ou suivant la dernière interaction avec la personne concernée de :

1 année

Gestion et suivi de nos partenaires.

Pendant la durée de la relation contractuelle ou de l'exécution de mesures précontractuelles et conformément aux périodes de prescriptions légales, définies par les législations nationales applicables, pour une durée de :

7 années

Gestion des factures et des paiements de nos partenaires.

Pendant la durée de la relation contractuelle ou de l'exécution de mesures précontractuelles et conformément aux périodes de prescriptions légales, définies par les législations nationales applicables, pour une durée de :

7 années

Tenue de la comptabilité générale et des comptabilités auxiliaires qui peuvent lui être rattachées.

Pendant la durée de la relation contractuelle ou de l'exécution de mesures précontractuelles et dans le cadre du respect de nos obligations légales pendant le délai de conservation défini par la loi pour une durée de :

7 années

Respect des obligations en matière comptable, fiscale etc.

Pendant la durée de la relation contractuelle ou de l'exécution de mesures précontractuelles et dans le cadre du respect de nos obligations légales pendant le délai de conservation défini par la loi pour une durée de :

7 années

Réalisation d'actions de prospection commerciale et de marketing.

A l'exercice du droit d'opposition ou pour une durée maximale suivant la collecte des données de :

2 années

Réalisation d'enquêtes de satisfaction et d'études clients.

Au retrait du consentement ou suivant une période d'inactivité ou d'absence d'interaction avec la personne concernée de :

3 années

Garantir la sécurité des réseaux informatiques, de l'information et des données.

Suivant la collecte des données pour une période maximale de :

2 années

Pour assurer le bon fonctionnement de notre site internet et afficher la version adaptée au terminal utilisé.

Suivant la collecte des données pour une période maximale de :

2 années

Dans le cadre de nos efforts pour maintenir notre site internet sécurisé et prévenir les fraudes.

Suivant la collecte des données pour une période maximale de :

2 années

Gestion des précontentieux et contentieux : pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

Pendant la durée de la relation contractuelle ou de l'exécution de mesures précontractuelles et conformément aux périodes de prescriptions légales, définies par les législations nationales applicables, pour une durée de :

7 années

Gestion du recrutement et des candidatures y compris via notre site internet ou des sites tiers.

Après une période d'inactivité ou suivant la dernière interaction avec la personne concernée de :

2 années

Etablissement de statistiques en lien avec l'utilisation des services.

Au retrait du consentement ou suivant une période d'inactivité ou d'absence d'interaction avec la personne concernée de :

1 année

Si vous souhaitez avoir plus d'informations sur notre politique en matière de conservation de vos données personnelles pour chaque finalité de traitement vous concernant, vous pouvez nous contacter via nos canaux de communication indiqués dans la Section I "Comment nous contacter ?".

Est-ce que les données sont transférées en dehors de l'Espace Economique Européen ?

Dans le cadre de la poursuite des finalités de traitement décrites dans la Section III ("Pourquoi avons-nous besoin de vos données ?"), vos données personnelles peuvent faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE). Dans ce cas, nous avons mis en oeuvre les mesures de protection suivantes afin de garantir la sécurité de vos données personnelles et vos droits individuels.

- Transfert sur la base des clauses contractuelles types (CCT) adoptées par la Commission Européenne (art. 46-2(c) du RGPD) ou par les autorités de contrôle (art. 46-2(d) du RGPD).

Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur le transfert de vos données personnelles dans des pays tiers, en nous contactant via nos canaux de communication indiqués dans la Section I "Comment nous contacter ?".

Section V - Quels sont vos droits ?

Introduction

Vous avez des droits en lien avec l'utilisation de vos données personnelles. Ces droits varient en fonction de la base légale utilisée pour justifier le traitement de vos données personnelles et de certaines finalités de traitement.

Lorsque vous exercez un droit (p. ex. : un droit d'accès, d'effacement, de rectification, etc.), nous pouvons vous demander de joindre tout document permettant de prouver votre identité si nous avons des doutes raisonnables sur cette dernière, et ce, par exemple, afin d'éviter une usurpation d'identité et de vous protéger contre un risque de fraude.

Vous pouvez exercer ces droits via les différents canaux de communication mis à votre disposition dans la Section I : "Comment nous contacter ?".

L'exercice de vos droits est gratuit, sauf lorsque les demandes sont répétitives ou excessives, nous sommes alors en droit d'exiger le paiement de frais raisonnables basés sur nos coûts administratifs.

Droit d'être informé sur l'utilisation de vos données personnelles.

Vous avez le droit d'obtenir des informations claires sur l'utilisation de vos données personnelles et sur l'exercice de vos droits.

Droit d'accéder et de recevoir une copie de vos données personnelles.

Vous pouvez prendre connaissance et obtenir une copie des données personnelles vous concernant, ainsi que les informations suivantes :

- si nous traitons ou non vos données personnelles et lesquelles ;
- les finalités pour lesquelles vos données personnelles sont traitées ;
- les destinataires à qui elles sont communiquées et la manière dont nous avons obtenu vos données personnelles ;
- la durée de conservation des données ou les critères qui déterminent cette durée.

Ce droit comporte des exceptions et s'exerce sous réserve du respect des droits et libertés des tiers (par exemple : nous ne pouvons pas vous communiquer des informations concernant d'autres personnes).

Vous pouvez effectuer votre demande par les différents canaux de communication que nous mettons à votre disposition.

Droit d'obtenir la rectification de vos données personnelles.

Dans le cas où vos données personnelles seraient incomplètes, inexactes ou tout simplement plus à jour, vous avez le droit de demander leur rectification. Ce droit nous permet d'éviter de traiter ou diffuser de fausses informations sur vous.

Droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles.

Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles lorsque elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Néanmoins, nous pouvons refuser de procéder à cette opération lorsque nous devons continuer à traiter vos données personnelles, notamment lorsqu'elles sont nécessaires à la satisfaction de nos obligations légales ou à des fins de preuve.

Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles.

Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit limité (c-à-d « bloqué », « verrouillé ») dans certains cas précis. En cas d'exercice de ce droit, nous devons nous abstenir d'accomplir quel qu'autre traitement que ce soit sur les données personnelles en cause, pour le temps nécessaire à l'exercice de votre droit.

A moins qu'une telle communication ne se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés, nous notifierons chaque destinataire auquel les données personnelles ont été communiquées.

Droit d'opposition au traitement de vos données personnelles.

Vous disposez d'un droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certains cas.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque celui-ci est basé sur notre intérêt légitime. Notez que ce droit n'est pas un droit à la suppression simple et définitive de toutes vos données personnelles ou du compte qui vous est rattaché. Nous pouvons refuser cette demande dans le cas de motifs légitimes et impérieux ou dans le cas où le traitement des données personnelles serait nécessaire à la constatation, exercice ou défense de droits en justice.

Vous avez le droit de vous opposer à ce que vos données personnelles soient traitées à des fins de marketing direct. Ce droit s'applique notamment au traitement de vos données personnelles à des fins de communications publicitaires (p. ex. pour ne plus recevoir de prospection commerciale, de newsletter en ligne, etc.).

Vous avez le droit de vous opposer au profilage, ce droit s'applique toujours quand le profilage est lié au marketing direct.

Droit de retirer votre consentement à tout moment.

Quand le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, il est possible de le retirer à n'importe quel moment pour le traitement de vos données par nos soins ou celui de nos sous-traitants éventuels.

Vous pouvez effectuer votre demande par les différents canaux de communication que nous mettons à votre disposition. Vous pouvez également changer d'avis par le biais de ces mêmes moyens.

Droit à la portabilité de vos données personnelles.

Lorsque nous traitons vos données personnelles à l'aide de procédés automatisés et sur base de votre consentement ou de l'existence d'un contrat, vous avez le droit de récupérer gratuitement les données que vous nous avez communiquées (dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine) et le cas échéant de les transmettre à un autre responsable de traitement.

Ce droit à la portabilité des données personnelles n'est cependant pas général. Seules les données recueillies avec votre accord ou dans le cadre d'un contrat sont concernées. Le droit à la portabilité concerne des informations que vous avez activement et consciemment fournies (p. ex. par le biais du remplissage d'un formulaire d'inscription en ligne) mais également les données observées par le biais de l'utilisation faite de notre service ou produit. Par contre, il ne concerne pas les données dérivées ou inférées à partir des informations que vous avez fournies.

En cas d'impossibilité technique de procéder au transfert direct des données à un autre responsable de traitement, nous vous communiquerons une copie de vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.

Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

Dans le cas où vous ne seriez pas satisfait de la façon dont nous traitons vos données personnelles, vous avez le droit de faire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en charge de la protection des données personnelles de votre pays de résidence ou de travail.

La liste des autorités de contrôle des pays de l'UE est disponible sur le site internet de l'EDPB (European Data Protection Board).

Belgique :

APD

*Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles*